

*Informatieboekje  
Weekendopvang BeActive*





Geachte heer/mevrouw,

Binnenkort gaat uw zoon/dochter gebruik maken van de weekendopvang bij BeActive. Hieronder zullen wij proberen een aantal zaken over de weekendopvang (de meeste zaken gelden ook voor de vakantieopvang) zo duidelijk mogelijk op een rijtje te zetten voor u. Handig om als geheugensteuntje te gebruiken. Mocht u nog zaken missen: wij houden ons aanbevolen voor suggesties.

Als u na het lezen van dit boekje nog vragen of opmerkingen heeft, dan horen wij dat graag!

Met vriendelijke groet,  
BeActive

**BeActive B.V.**

 Groene Tuin 293  
3078 KG Rotterdam

 036 530 52 17  
 info@123beactive.nl  
 123beactive.nl

kvk 24325856  
IBAN nr. NL24 ABNA 0413 8616 86



### **Duur van het weekend**

Een weekend begint op vrijdag om 18.00 uur en eindigt op zondag om 16.00 uur. U kunt uw kind dus vrijdag vanaf 18.00 uur brengen. De opvang duurt tot zondag 16.00 uur. Wilt u een rustige overdracht met de begeleiders zorg er dan voor dat u er rond 15.30 uur bent. U kunt er altijd voor kiezen om uw kind later te brengen of eerder op te halen. Wel willen wij dat graag weten, zodat wij er met het programma rekening mee kunnen houden. U kunt dit doorgeven via ons kantoor in Rotterdam of aan de coördinator van het park. Wie de coördinator is met het telefoonnummer staat aangegeven in de mail die u ontvangt in de week voordat uw kind naar de weekendopvang gaat. Daarbij staat ook vermeld op welke dagen en tijden u het best de coördinator kunt bereiken. In deze mail staat ook het huisjesnummer vermeld waar uw kind het weekend verblijft en eventuele bijzonderheden. Sommige ouders ontvangen deze informatie graag per brief. Natuurlijk is dit mogelijk. Geef dit even door aan ons kantoor.

### **De aankomst**

Als u uw kind komt brengen op het CenterParcs park en u meldt dat u voor BeActive komt, kunt u in de meeste gevallen het park oprijden met de auto. Indien anders wordt aangegeven dan kunt u uw auto parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaats. De huisjes liggen allemaal op redelijke loopafstand van de parkeerplaats.

De eerste keer is alles best spannend. Zowel voor u, voor de begeleiding, maar vooral voor uw kind. De ervaring leert dat vooral de start heel lastig kan zijn, omdat iedereen er dan is: ouders, begeleiders en kinderen. Dat zijn veel indrukken voor een kind. We proberen daarom het afscheid zo snel mogelijk te laten verlopen. In de meeste gevallen keert de rust in de groep snel terug na het vertrek van de ouders. Sommige ouders vinden het fijn om samen met hun kind de slaapkamer in te richten. Zodat het kind weet waar alle spullen liggen. Natuurlijk is dit mogelijk. Blijkt op een later tijdstip dat kinderen op een andere kamer willen slapen, of dat het samen slapen niet lukt dan zal de begeleider helpen de spullen te verplaatsen.

Wij kunnen ons voorstellen dat u graag wilt weten hoe de avond is gegaan. U kunt ons rond 22.00 uur gerust bellen. Het telefoonnummer van de begeleider krijgt u bij het brengen.. Dit nummer kunt u alleen tijdens het weekend gebruiken. Het telefoonnummer van de coördinator is ook tijdens het weekend in gebruik. Heeft uw vragen buiten de weekenden om dan kunt u contact opnemen met kantoor. De medewerkers van kantoor zullen afhankelijk van uw vraag kijken bij wie u het beste terecht kunt.

### **Een moeilijke start**

Soms is de start voor de kinderen zo spannend, dat het in het begin "fout" gaat. Neemt u uw kind dan even mee naar buiten, zodat de onrust niet overslaat naar de andere kinderen. Een begeleider zal dan samen met u kijken naar een oplossing.

### **Zakgeld**

Sommige kinderen willen graag zakgeld meenemen naar het weekend. Dit mag, maar hoeft niet. Hiervan kunnen de kinderen speelgoed kopen. Andere kinderen kopen er liever snoep van. De kinderen mogen van ons een beperkte hoeveelheid aan snoep en frisdrank uitgeven. Ook al heeft uw kind zakgeld mee dat betekent niet dat er automatisch zakgeld wordt uitgegeven in een groep. Begeleiders kijken of hier ruimte voor is in het programma en of het wenselijk is in de groep.

### **Medicatie**

Veel van de kinderen die bij ons in de weekenden komen, gebruiken medicijnen. Misschien gebruikt uw kind ook wel medicatie. Van ieder kind wat medicatie gebruikt, hebben wij een medicatiepaspoort nodig van uw apotheek. Deze kunt u vaak kosteloos opvragen bij uw apotheek. Ook hiervoor geldt dat bij veranderingen wij ook een nieuw medicatiepaspoort nodig hebben. Pas na ontvangst van een medicatiepaspoort kunnen we juist aan begeleiders doorgeven welke medicatie uw kind wanneer gebruikt.

Medicijnen die vallen onder opiaten wetgeving (concerta, methylfenidaat, ritalin vallen daar onder andere onder) moeten bij binnenkomst ingeleverd worden bij de begeleider.

Bij andere medicatie mag u zelf kiezen of uw kind de medicatie wel of niet in eigen beheer mag houden. Op het moment dat u denkt dat uw kind de medicatie zelf kan beheren en innemen, krijgt uw kind die ruimte. Begeleiders nemen dan geen verantwoordelijkheid voor de medicatie. Zij zullen uw kind niet herinneren aan de medicatie en gaan er vanuit dat uw kind er zelf toe instaat is de juiste hoeveelheid medicatie op het juiste tijdstip in te nemen. Mocht later blijken dat uw kind medicatie rond laat slingeren en toch niet instaat is de medicatie zelf te beheren, dan zal de coördinator van het park hierover contact met u opnemen. Op het moment dat uw kind zelf zijn medicatie niet kan beheren, bewaard de begeleider de medicatie op een centrale plek en draagt de begeleider er zorg voor dat uw kind de medicatie op het afgesproken tijdstip krijgt. Op het moment dat hierin een fout wordt gemaakt (vergeten medicatie of te veel of weinig gegeven medicatie, kijken wij in de bijsluiters wat dit betekent. Zo nodig leggen wij contact met u of een arts.

Let op, wij geven nooit medicatie van een ander kind aan uw kind. Dosering van medicatie kunnen verschillen.

Gebruikt uw kind medicatie en vergeet u medicatie mee te geven dan is het aan de coördinator of we uw kind wel of niet kunnen opvangen. Doorgaans zal de coördinator vragen de medicatie na te brengen. Wij kunnen niet naar een apotheek om medicatie te halen. Mocht de medicatie van uw kind wijzigen geef dat dan door aan kantoor met een mailtje aan [info@123beactive.nl](mailto:info@123beactive.nl)

### **Spelmateriaal**

Wij hebben veel spel materiaal bij ons. Kinderen mogen uiteraard ook hun eigen speelgoed meenemen. Dit is wel voor eigen risico. Speelgoed als 'lego' en 'knex' kan het best in een afsluitbare doos worden meegenomen.

### **Spelcomputers**

De game boy, Nintendo DS, PSP, laptop en spelcomputer, zijn bij veel kinderen favoriet. Uw kind mag dit op eigen risico meenemen. De kinderen tot 12 jaar mogen tijdens het weekend hier twee keer drie kwartier per dag op spelen. Kinderen boven de 12 jaar mogen hier twee keer per dag een uur op spelen. Let op niet altijd laat het programma het toe dat uw kind hier ook zo lang op kan spelen. Het draaien van een actief programma vinden wij belangrijk.

Let op het meenemen van een laptop of een andere spelcomputer is op eigen risico. Ook als uw kind het voor huiswerk wilt gebruiken.

### **Mobiele telefoons**

Tegenwoordig hebben veel kinderen een mobiele telefoon. Het meenemen van de telefoon is toegestaan op eigen risico. Er worden vooraf met de begeleider duidelijke afspraken gemaakt over het gebruik van de mobiele telefoon. Bij het slapen gaan, worden de mobiele telefoons ingeleverd bij de begeleiders.

### **Wat is handig om mee te nemen naar de weekenden?**

Hiervoor kunt u de bijgevoegde paklijst raadplegen. De paklijst vindt u achter in dit boekje.

Wij merken dat kinderen regelmatig vergeten om spullen mee te nemen. Helaas is het voor ons beperkt mogelijk om hier iets in te doen. Mochten er belangrijke spullen vergeten zijn dan zullen wij vragen die als nog te brengen.

BeActive huurt de huisjes zonder lakenpakketten. Soms heb je geluk en is er wel een hoeslaken, dekbedovertrek of kussensloop aanwezig door een fout van CenterParcs. Uiteraard mag je er dan gebruik van maken. Wij merken dat sommige ouders geen hoeslaken, kussensloop en dekbedovertrek meegeven, omdat het soms wel in de huisjes aanwezig is.



Er moeten dan lakenpakketten gehuurd worden. BeActive huurt geen lakenpakket voor een kind. Bent u beddengoed vergeten dan kunt u dit zelf huren en betalen bij de receptie of nabrenge.

#### **Slaapkamers**

In principe kunnen kinderen niet alleen slapen bij BeActive.

BeActive gaat er vanuit dat kinderen met zijn tweeën of drieën (dan moet er een bed verplaatst worden) op een slaapkamer liggen. Uiteraard komt het wel eens voor dat een kind tijdelijk alleen slaapt, omdat een kind bijvoorbeeld het enigste meisje in de groep is en jongens en meiden niet samen mogen slapen. Broertjes en zusjes mogen eventueel wel samen slapen als u als ouder daar toestemming voor geeft. Op dit moment nemen we geen kinderen meer in zorg die geen slaapkamer kunnen delen en is het beleid dat iedereen samen kan en moet kunnen slapen binnen BeActive. De begeleider neemt de eindbeslissing hoe de kamers verdeeld worden.

#### **Voeding en Dieet**

Het kan zijn dat uw kind een dieet heeft. Helaas kan BeActive niet met alle diëten rekening houden qua inkopen. Wij zorgen dat er voor de kinderen die alleen halal eten of vegetariër zijn dat er vegetarische producten aanwezig zijn. Heeft uw kind een ander dieet dan moeten we u helaas vragen om hier zelf producten voor mee te geven.

BeActive hanteert verder een gezond voedingsbeleid. Dat betekent dat er geen chips, snoep en frisdrank standaard in het boodschappenpakket in de weekenden aanwezig is. Sommige kinderen kiezen er voor om het van huis uit mee te nemen om het uit te delen aan de groep. We vragen u om deze producten aan de begeleider af te geven, zodat de begeleider dit kan doseren voor de kinderen.

Mocht uw kind jarig zijn en willen trakteren dan mag dit uiteraard ook. Maar het hoeft zeker niet.

#### **Bellen**

Op zaterdag kan iedereen die dat wil even naar huis bellen. Mocht uw kind niet willen bellen dan zal de begeleider van de groep u even bellen om te laten weten hoe het met uw kind gaat. Verzoek aan u is om dit gesprek niet te lang te laten duren. Als het nodig is, kunnen de kinderen altijd naar huis bellen, dag en nacht. U kunt de begeleiders ook 24 uur per dag (in geval van nood) bereiken. Mocht u nog vragen hebben over hoe het met uw kind gaat, dan kunt u rond 22.00 uur bellen. Daarnaast is het voor u handig om te weten dat wij ook zeker zullen bellen om te overleggen als wij vragen hebben over uw kind of bepaald gedrag van uw kind niet kunnen plaatsen. U kent uw kind namelijk het beste en zo kunnen we samen kijken hoe er het best mee om gegaan kan worden.

#### **Het ophalen**

Bij het ophalen op zondag hebben de kinderen nog niet gegeten. Hier is voor gekozen doordat diverse ouders bij ons aan hebben gegeven dat zij het fijn vinden als het weekend op zondag wat eerder eindigt zodat hun kind wat beter kan schakelen van BeActive naar huis en ze als gezin nog even samen kunnen eten voor de drukke week weer start.

De spullen van de kinderen zijn meestal wel al ingepakt. Controleert u echter voordat u weggaat of uw kind alles bij zich heeft en geen belangrijke spullen laat liggen.

#### **Verloren/ vergeten spullen**

Het meenemen van spullen van thuis door de kinderen gebeurt op eigen risico. Vergeten voorwerpen worden door de coördinator meegenomen naar de opslag. Het volgende weekend zal de coördinator de gevonden spullen weer meenemen. Let op vraag wel zelf aan de begeleider of die even in de gevonden voorwerpen bak wil kijken voor deze spullen. Het is voor ons niet altijd duidelijk van welk kind bepaalde spullen zijn. Tussendoor kunnen wij ook niet altijd bij deze spullen.



Mocht u spullen na een weekend missen, stuur dan een mail naar [info@123beactive.nl](mailto:info@123beactive.nl). Wij kunnen dan nagaan of het gevonden is of dat u het beste contact op kunt nemen met het park zelf. Als u dat wilt kunnen wij de spullen naar uw huisadres opsturen. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening. Het is wellicht handig om de meegenomen spullen te voorzien van een labeltje.

Gevonden voorwerpen bewaren wij maximaal 2 maanden.  
CenterParcs bewaart spullen die zij vinden maximaal 1 maand.

#### **Heen en weer schrift**

U heeft er misschien al een paar voor uw kind, maar toch hebben wij indien u dit wenselijk acht een 'heen en weer' schrift. Hierin schrijft de begeleider hoe het weekend is verlopen. U kunt daarin ook het één en ander terugschrijven voor de begeleider. Eventueel kan er ook een ander schrift, dat reeds in gebruik is, worden gebruikt. Het heen en weer schrift zal in gebruik genomen worden wanneer u hier behoefte aan heeft.

Mocht u met een schriftje willen werken, zorg dan dat u zelf een schriftje meegeeft naar de weekenden toe.

#### **Coördinator**

Op elk park is een coördinator aanwezig. De coördinator ondersteunt de begeleiders, springt bij waar nodig en kent alle kinderen. Mocht u tijdens het weekend vragen hebben over het weekend dan kunt u ook altijd bij de coördinator van het park terecht.

#### **Programma eerste anderhalve dag eerste weekend**

Om uw kind beter op het eerste weekend voor te bereiden, hebben we hieronder globaal het programma voor de eerste anderhalve dag beschreven. Als een kind in een bestaand groepje invoegt, kan enigszins van dit programma worden afgeweken.

#### ***Vrijdag***

- Aankomst iedereen
- Ouders nemen afscheid
- Kennismakingsronde in de zithoek
- Indelen en inruimen van de kamers
- Broodmaaltijd met knakworsten en soep
- Rondje lopen over het park of met de oudere groepen naar het zwembad
- Spelen in het huisje, met drinken en wat lekkers
- Naar bed

#### ***Zaterdag***

- Opstaan
- Ontbijt
- Spelen in en rond het huisje
- Lunch
- Activiteit
- Avondeten
- Keuze door de groep
- Naar bed



### **Programma**

In samenspraak met de kinderen wordt het programma samengesteld. Wij proberen aan te sluiten bij de interesses van de kinderen, maar ook de leefwereld van de kinderen te vergroten. Actieve momenten worden afgewisseld met de nodige rustmomenten. Wij maken gebruik van de faciliteiten die het park biedt, naast het spelmateriaal wat wij meenemen. De kinderen mogen bij ons maar beperkt televisie kijken en gamen. Wij proberen kinderen te stimuleren andere activiteiten te ondernemen. Bij uitzondering zullen we met de kinderen buiten het park wat ondernemen. Voor veel kinderen zorgt een uitje namelijk voor extra prikkels.

Mocht een kind niet mee willen doen aan een activiteit dan hoeft dit niet, wel zal een kind met de groep mee moeten naar de activiteit toe. Soms kunnen kinderen op zo een moment ook aansluiten bij een andere groep.

### *Zwemmen*

Let op een kind mag mee naar een zwemactiviteit als een kind een zwemdiploma heeft. Wij houden toezicht, maar het meegaan naar een zwemactiviteit is op eigen risico. Denkt u dat uw kind ondanks een zwemdiploma onvoldoende vaardig is, meld dit dan uitdrukkelijk aan een begeleider. Het kan dan zijn dat uw kind dan niet mee kan doen met de zwemactiviteit. Hebben kinderen geen zwemdiploma dan bekijken we per activiteit of wij voldoende toezicht kunnen houden om de zwemveiligheid te garanderen. Wij kunnen niet garanderen dat kinderen zonder zwemdiploma mee kunnen doen met de zwemactiviteit.

Mocht uw kind zijn of haar zwemdiploma behalen, laat dit dan via de mail aan ons weten, [info@123beactive.nl](mailto:info@123beactive.nl)

### **Dingen regelen**

Tijdens de weekenden kunt u bijna alles regelen met de begeleiders. Eerder ophalen, volgende keer later brengen en medicijngebruik zijn enkele voorbeelden. Wilt u buiten de weekenden contact, dan kunt u contact opnemen met kantoor. Wij zijn telefonisch te bereiken via 036-5305217 of via de mail: [info@123beactive.nl](mailto:info@123beactive.nl). Overige zaken (financieel, contracten, klachten) dienen altijd via het kantoor te lopen.

### **Opdrachtformulieren en evaluatieformulieren**

Voor aanvang van het eerste weekend ontvangt u van ons een opdrachtformulier en een gegevensformulier. Om deel te nemen aan het BeActive weekend moet het gegevensformulier en opdrachtformulier ingevuld en getekend bij ons binnen zijn. Het eerste weekend is een proefweekend, zodat u kunt bekijken hoe u en uw kind het weekend ervaren. Na het eerste weekend zal de coördinator van het park contact met u opnemen om samen te kijken hoe u en uw kind het weekend hebben ervaren.

Het opdrachtformulier is vaak gekoppeld aan de duur van de indicatie voor uw kind. Soms loopt een indicatie af en is nog niet duidelijk of de indicatie opnieuw verlengt wordt.

BeActive hanteert het beleid dat de maandag voor het laatste weekend wat binnen de lopende indicatie valt wij moeten weten of de indicatie verlengd wordt. Op het moment dat dit niet duidelijk is, zullen wij een afscheidswEEKEND in plannen. Krijgt u als nog een nieuwe indicatie toegewezen dan kunnen wij niet garanderen dat uw kind in de eigen groep terug kan komen en komt een kind soms ook weer op onze wachtlijst terecht. Wij verzoeken u dan ook dringend om tijdig een nieuwe indicatie aan te vragen en dit beleid daarbij mee te nemen. Meestal vraagt een gemeente een evaluatieverslag van BeActive voor verlenging. U kunt dit bij ons opvragen. Afhankelijk van de periode waarin u het verslag opvraagt, hebben wij maximaal 6 weken nodig voor het aanleveren van het verslag.

### **Eetafspraken**

Op vrijdagavond wordt er met de kinderen een broodmaaltijd gegeten. Gecombineerd met een kop soep en broodje knakworst. Op zaterdag wordt er gekookt. Natuurlijk kan het voorkomen dat een kind iets niet lust. In dat geval is hij/zij vrij om zijn trek te stillen met boterhammen. Het is niet de bedoeling dat er in het weekend conflicten ontstaan over het leegeten van je bord.

Met diëten wordt altijd rekening gehouden. U dient het uiteraard wel van tevoren aan te geven aan de begeleider of via het gegevensformulier. Let op dieet producten dienen meegegeven te worden.

### **Slapen**

Er zijn geen vastgestelde bedtijden. Het is mogelijk om in het gegevensformulier van uw kind aan te geven wat uw kind gewend is. Waar mogelijk houden wij hier rekening mee. Wij proberen het weekend gezellig te maken en ervoor te zorgen dat de kinderen voldoende rust krijgen. Mocht uw kind toch te moe thuiskomen, laat het ons dan weten. Wij zullen samen met u kijken hoe wij ervoor kunnen zorgen dat uw kind voldoende rust krijgt.

### **Huiswerk**

Het kan zijn dat uw kind huiswerk moet maken in het weekend. Dat is geen enkel probleem. Als een kind huiswerk mee heeft, zorgen wij ervoor dat uw kind voldoende aandacht kan besteden aan het huiswerk. Geef bij het brengen even aan de begeleider door wat het huiswerk van uw kind is.

### **Hygiëne**

Wij vinden de hygiëne van uw kind ook belangrijk en weten dat veel kinderen hier nog hulp bij nodig hebben. Nu is elk kind thuis wat anders gewend. Wij hanteren binnen BeActive de volgende afspraken. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen elke dag schoon ondergoed aandoen en om de twee dagen schone kleren. Daarnaast verwachten we dat de kinderen twee keer per dag hun tanden poetsen. Kinderen sturen we ook aan om 1 keer in het weekend te douchen.

### **Afmelden voor de weekenden**

Het is geen enkel probleem als uw kind een weekend niet kan komen. Graag horen wij dit van tevoren.

Heeft u een PGB dan is de zakelijke afspraak dat wij over het gemiste weekend wel een rekening sturen. Helaas zijn wij genoodzaakt het volledige bedrag in rekening te brengen. Onze kosten gaan in geval van een afmelding wel gewoon door. Deze regeling geldt ook in geval van afmelding bij ziekte.

Heeft u een ZIN indicatie dan wisselt het per gemeente wat wij hebben afgesproken.

Mocht uw kind meerdere weekenden geen gebruik maken van onze opvang zonder duidelijke reden dan zal de coördinator kijken of we een vast plekje aan uw kind kunnen blijven bieden. Er staan veel kinderen op onze wachtlijst en wij vinden het niet eerlijk als een kind zonder duidelijke reden regelmatig geen gebruik maakt van een vast gehouden plekje.

### **Zieke kinderen**

Indien een kind zo ziek is dat hij/zij niet met de groepsactiviteiten mee kan doen, kunnen wij helaas geen opvang aanbieden. Indien de situatie van het kind in het weekend sterk verbetert, is hij of zij natuurlijk weer van harte welkom. Neemt u in dat geval even contact op met de coördinator van het park. Indien uw kind een besmettelijke ziekte of aandoening heeft, kunnen wij uiteraard ook geen opvang aanbieden.





### **Leeftijd**

Bij inschrijving voor de weekendopvang wordt uw kind geplaatst in een groep met kinderen die hetzelfde belevingsniveau hebben. De leeftijden variëren van 5 jaar tot jongvolwassenen.

### **Film**

Kinderen mogen bij BeActive geen films kijken die volgens de kijkwijzer niet voor hun leeftijd bedoeld zijn. Wij houden hierbij rekening met het jongste kind uit de groep. Mochten andere films of tv-programma's ook niet geschikt zijn voor uw kind dan is het belangrijk de begeleider hiervan op de hoogte te stellen.

### **Facturen**

Wanneer uw kind bij BeActive logeert via een Persoons Gebonden Budget (PGB), zult u van ons een factuur gemaild krijgen. Mocht u deze liever ook via de post ontvangen, kunt u dit aangeven aan ons kantoor. Wanneer uw kind bij ons komt logeren via Zorg in Natura (ZIN), zult u de factuur niet ontvangen. Wij handelen deze af met uw gemeente.

Niet zorg gerelateerde facturen:

Bij zowel ZIN als PGB zijn er een aantal zaken die niet bekostigd mogen worden vanuit zorggeld. Voorbeelden hiervan zijn:

- Een gehuurde fiets (vooraf geeft een begeleider bij u aan dat hij/ zij gebruik wilt maken van fietsen buiten het budget, zodat u eventueel een eigen fiets mee kunt geven)
- Verhaling van gemaakte schade (zorg dat u een aansprakelijkheidsverzekering heeft)

U zult hiervoor een aparte factuur ontvangen welke u zelf dient te voldoen. Voor vragen over de facturen kunt u terecht op ons kantoor of mailen naar [debiteuren@123beactive.nl](mailto:debiteuren@123beactive.nl).

### **Schade**

Schade bijvoorbeeld aan het huisje van CenterParcs, die wordt veroorzaakt door uw kind tijdens de weekendopvang, zal in rekening worden gebracht. Hiervoor zal een factuur verzonden worden.

Let op soms ontstaat er schade aan spullen die uw kind mee heeft door een ander kind. Ouders kunnen dan verschillend denken over hoe dit afgehandeld moet worden. Soms vindt een ouder dat dit verhaal moet worden op de aansprakelijkheidsverzekering van een ander kind. Soms vindt een ouder dat het meenemen van spullen op eigen risico is.

Wij willen doorgeven hoe een ouder iets ziet aan een andere ouder en kijken of wij contactgegevens mogen delen, zodat het onderling afgehandeld kan worden. BeActive bemiddelt hier niet in.

### **Ziekte of afwezigheid van een begeleider**

Bij ziekte of afwezigheid van een begeleider zullen wij vervanging regelen. Indien dit niet mogelijk is dan kan het voorkomen dat de groep van uw kind wordt opgedeeld over een andere groep. Wij zullen hierbij uiteraard heel zorgvuldig te werk gaan. Er wordt naar gestreefd om iedereen van tevoren hiervan op de hoogte te stellen.

Let op soms komt het voor dat wij door ziekte van begeleiders geen goed plekje meer kunnen bieden dat weekend voor een kind. In het alleruiterste geval bellen wij kinderen af. Kwaliteit blijft bij ons voorop staan.

### **Klachten**

Als u een klacht heeft dan verzoeken wij u om dit in eerste instantie bij de begeleider aan te geven. Indien de klacht niet naar uw tevredenheid door hem of haar wordt opgelost kan tussenkomst van de coördinator gewenst zijn. Wordt er naar uw mening dan nog niet serieus of naar volle tevredenheid met uw klacht omgegaan neemt u dan contact op met de directie.

We hebben een klachtenprocedure. Deze kunt u vinden op onze website.

### **Uitsluitingscriteria**

Uiteraard hopen wij dat uw kind een hele leuke tijd bij ons zal hebben. Wij vangen kinderen in de weekenden op in groepjes met maximaal 6 kinderen op 1 begeleider. Soms blijkt tijdens een weekend of vakantie week echter dat een kind niet op zijn plek is bij ons of op de betreffende locatie. Soms vindt een kind ondanks onze ondersteuning moeilijk aansluiting bij een groep of verstoort met zijn gedrag steeds de groep. Wij zullen u hier altijd van op de hoogte stellen. In sommige situaties zullen wij u ook vragen om uw kind op te halen. Soms wordt een kind tijdens de opvang zo ziek dat het kind niet meer deel kan nemen aan het programma. Wij kunnen uw kind helaas dan niet langer opvang bieden. Ook op het moment dat uw kind rookwaar, vape, drugs of alcohol gebruikt of mee heeft, zullen wij uw kind naar huis sturen.

Verder kunnen wij een kind ook geen opvang bieden als het gedrag van een kind de groepsveiligheid verstoort. Soms blijkt ook dat wij onvoldoende aan kunnen sluiten bij de zorgvraag van een kind.

### ***Uitsluitingscriteria zoals ook beschreven op onze website***

*Wij werken in een open setting en bieden op vrijwillige basis weekendopvang en vakantieopvang aan. Wij ondernemen op het park allerlei activiteiten met de kinderen, waar ook andere mensen aanwezig zijn. Dat betekent dat wij niet alle kinderen op kunnen vangen.*

- *Wanneer de situatie rond de hulpvraag en/of het kind dusdanig is dat BeActive onvoldoende kwaliteit en/of kwantiteit van zorg kan garanderen.*
- *Wanneer de situatie rond de hulpvraag en/of kind maakt dat de veiligheid van de hulpverleners en/of de kinderen niet kan worden gegarandeerd.*
- *Wanneer er sprake is van ernstige psychiatrische problematiek, die bijvoorbeeld een (gesloten) opname vereist. BeActive heeft geen opname mogelijkheid.*
- *Wanneer er aantoonbaar sprake is van een persoonlijkheidsstoornis.*
- *Wanneer er kinderen en/of naasten zijn die verstorend van invloed kunnen zijn op de begeleiding van de kinderen.*
- *Wanneer er sprake is van discriminerend gedrag t.a.v. medewerkers en/of andere kinderen. (Eerst opschorten, dan volgt inschatten door BeActive op risico herhaling, bij inschatten dat gedrag niet corrigeerbaar is (ter beoordeling door directie BeActive), volgt beëindigen van de zorg. Indien gedrag corrigeerbaar is worden afspraken gemaakt met ouder/ verzorger en kind over onder welke voorwaarden voortzetten van de zorg plaats heeft.*
- *Wanneer sprake is van actuele (soft)drugs- en/of alcoholverslaving/ -gebruik. Eerst opschorten, dan volgt inschatten door BeActive op risico herhaling, bij inschatten dat gedrag niet corrigeerbaar is (ter beoordeling door directie BeActive), volgt beëindigen van de zorg. Indien gedrag corrigeerbaar is worden afspraken gemaakt met ouder/ verzorger en kind over onder welke voorwaarden voortzetten van de zorg plaats heeft.*
- *Wanneer er sprake is van te verwachten (ernstige) agressie jegens medewerkers en/of kinderen. (Ter beoordeling door directie BeActive).*
- *Wanneer er sprake is van ernstige agressie (vanuit beoordeling door directie BeActive). Eerst opschorten, dan volgt inschatten door BeActive op risico herhaling, bij inschatten dat gedrag niet corrigeerbaar is (ter beoordeling door directie BeActive), volgt beëindigen van de zorg. Indien gedrag corrigeerbaar is worden afspraken gemaakt met ouder/ verzorger en kind over onder welke voorwaarden voortzetten van de zorg plaats heeft.*
- *Wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag (zowel in directe zin als vanuit sociale media). Eerst opschorten, dan volgt inschatten door BeActive op risico herhaling, bij inschatten dat gedrag niet corrigeerbaar is (ter beoordeling door directie BeActive), volgt beëindigen van de zorg. Indien gedrag corrigeerbaar is worden afspraken gemaakt met ouder/ verzorger en kind over onder welke voorwaarden voortzetten van de zorg plaats heeft.*



Wij gaan er vanuit dat ouder(s)/verzorger(s) aan ons doorgeven wie wij in deze gevallen kunnen bereiken. Uw kind zal dan binnen afzienbare termijn opgehaald moeten worden. Kunt u uw kind niet ophalen en zijn wij genoodzaakt een taxi te bellen dan zullen deze kosten aan u doorberekend worden. Dit klinkt misschien onaardig. Maar wij vinden het belangrijk dat de kaders waarbinnen wij de opvang kunnen verzorgen helder zijn.

#### **Agressie en fysiek ingrijpen**

Sommige kinderen kunnen al dan niet vanuit hun problematiek op bepaalde momenten agressief gedrag vertonen. We maken hier onderscheid in verbale agressiviteit en fysieke agressiviteit. Veiligheid van het kind zelf, andere deelnemers, medewerkers van BeActive en eventuele omstanders staat bij ons voorop. Afhankelijk van de situatie kan het zijn, dat de begeleiding fysiek in moet grijpen. Hiervoor hebben wij een richtlijn "fysiek beperkend handelen en/of vrijheid beperkende maatregelen binnen BeActive" opgesteld voor onze medewerkers. Maatregelen binnen BeActive mogen nooit gebruikt worden met de intentie om een kind te straffen of opzettelijk pijn te doen, maar dienen, zoals eerder benoemd, voor de veiligheid.

Indien er bij uw kind (grote) kans is op gedrag waarbij fysiek ingrijpen wellicht nodig is, dan willen wij dit graag vooraf weten. Dit kan ook worden aangegeven op het gegevensformulier. Als de begeleiders fysiek hebben moeten ingrijpen, dan krijgt u als ouder/verzorger dit te horen. Indien een kind met regelmaat fysiek agressief is, kan het zijn, dat wij als organisatie vinden, dat het gedrag van uw kind ten koste gaat van het veiligheidsgevoel van andere deelnemers. In dat geval neemt de coördinator contact met u op om met u de eventuele toekomst van uw kind binnen BeActive te bespreken. In sommige gevallen zullen wij de zorg helaas moeten beëindigen.

#### **Alcohol, roken en (soft)drugs**

Binnen BeActive willen we kinderen en jongeren opvangen in een veilige omgeving. Wij snappen dat jongeren op een bepaalde leeftijd kunnen gaan experimenteren met alcohol, roken en/of drugs. Welke ruimte u daar thuis aan geeft is geheel aan u. Binnen BeActive vinden wij dat roken, vaped, alcohol en drugs niet passen in een veilige omgeving. Daarom zijn deze middelen of het onder invloed daarvan zijn verboden. Indien een deelnemer tijdens een activiteit van BeActive rookt, vaped, alcohol en/of drugs bij zich heeft dan wel merkbaar onder invloed van deze middelen is, zal de deelnemer naar huis worden gestuurd. Na de activiteit is er contact tussen de coördinator van de activiteit en de ouders/verzorgers van de deelnemer. Daarna wordt bekeken of en onder welke voorwaarden de deelnemer mag terugkomen.

Gelet op het bovenstaande, kan in het geval van twijfel of een deelnemer zaken bij zich heeft die niet zijn toegestaan besloten worden, om de spullen van een deelnemer te doorzoeken. Dit is geen licht middel en zal alleen dan worden toegepast indien de coördinator van de activiteit, eventueel na ruggenspraak met de directie, dit belangrijk vindt. Het weigeren van het doorzoeken van de bagage wordt gezien dat er inderdaad spullen in zitten die niet toegestaan zijn en ook dan volgt uitsluiting van de activiteit.

#### **Contact voor het eerste weekend**

In de week voor het eerste weekend probeert doorgaans de begeleider van de groep of de coördinator nog contact met u op te nemen. Zo kunt u nog wat laatste vragen stellen en kunnen eventuele bijzonderheden doorgesproken worden. Mocht u of uw kind op een eerder tijdstip al vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

### Paklijst - Weekendopvang

Op deze lijst staan volgens ons de belangrijkste dingen, het is geen verplichte lijst. Houdt er wel rekening mee, dat spullen kapot kunnen gaan (dus geen waardevolle spullen meenemen) en label eventueel uw bezittingen.

<b>Kleding:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lange en korte broeken</li><li>- T-shirts</li><li>- Trui</li><li>- Ondergoed en sokken</li><li>- Pyjama</li><li>- Zwemkleding (eventueel bandjes)</li><li>- Regenkleding</li><li>- Schoenen die vies mogen worden</li><li>- Laarzen</li></ul> <p><i>U hoeft geen speciale spullen aan te schaffen. Geef spullen mee die tegen een stootje kunnen.</i></p>	<b>Verder:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dekbed overtrek en onderlaken (is ook te huur voor € 10,00 per keer)</li><li>- Toiletspullen (handdoeken, zeep, tandpasta)</li><li>- Een kleine rugzak/ zwemtas</li><li>- Een gezelschapsspel</li><li>- (Strip)boeken</li><li>- Zakgeld (niet verplicht), afhankelijk van leeftijd adviseren wij tussen de € 5,00 en € 10,00.</li><li>- Een vrolijk gezicht en een goed humeur</li><li>- Een knuffel (of iets anders zeer belangrijks)</li></ul>
<b>Heel belangrijk:</b> <p>Medicijnen, deze bij aankomst in dien nodig afgeven aan een begeleider. Geef wijzigingen altijd door!!</p>	

*Wij wensen u én uw kind een fijne tijd  
bij BeActive!*